



***"THE FUTURE OF COLD"***

## **TÉRMINOS DE GARANTÍA PARA EQUIPOS XCOOL**

A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS TERMINOS DE GARANTÍA APLICABLES A LOS EQUIPOS XCOOL.

-LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA DIFIEREN SEGÚN LA ZONA DE UBICACIÓN DEL EQUIPO.

\*PARA EQUIPOS UBICADOS *DENTRO* DE LA ZONA DE COBERTURA DEL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO, APLICAN CIERTOS TÉRMINOS DE GARANTÍA, EN CAMBIO, PARA EQUIPOS UBICADOS *FUERA* DEL ÁREA DE COBERTURA DEL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO, APLICAN CONDICIONES DISTINTAS.

### **-ZONA CUBIERTA POR EL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO:**

\*CANCÚN, ISLA MUJERES, COZUMEL Y RIVIERA MAYA HASTA TULUM.

**NOTA:** SE TOMARÁ EL INICIO DEL PERIODO DE GARANTÍA, COMO LA FECHA DE VENTA DEL EQUIPO.

### **-TÉRMINOS DE GARANTÍA PARA TODOS LOS EQUIPOS XCOOL:**

\*GARANTÍA DE 3 AÑOS APLICABLE A DEFECTOS DE FABRICACIÓN DOCUMENTADOS EN COMPRESOR, EVAPORADOR Y CONDENSADOR.

\*GARANTÍA DE 1 AÑO APLICABLE A DEFECTOS DE FABRICACIÓN DOCUMENTADOS EN COMPONENTES ELÉCTRICOS (TARJETAS ELECTRÓNICAS, SENSORES, VÁLVULAS SOLENOIDES, BOMBAS Y MOTORES).

### **-TÉRMINOS DE GARANTÍA APLICABLES A EQUIPOS UBICADOS EN LA ZONA DE COBERTURA DEL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO:**

\*UNA VEZ EJECUTADA LA VENTA, SE ENCUENTRA INCLUIDO EL SERVICIO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO, SIN COSTO ADICIONAL PARA EL CLIENTE.

\*DURANTE EL PERIODO DE GARANTÍA, SE OFRECE SIN CARGO EL SERVICIO DE DIAGNÓSTICO Y REPARACIÓN DE AVERÍAS.

\*LA GARANTÍA NO CUBRE DAÑOS OCASIONADOS POR INCRUSTACIÓN DE SALES O SEDIMENTOS DERIVADOS DE UNA MALA CALIDAD DEL AGUA DE ALIMENTACIÓN; EN TALES CASOS, PODRÁ APLICARSE UN CARGO POR VISITA TÉCNICA.

\*ES CONDICIÓN INDISPENSABLE PARA LA VALIDEZ DE CUALQUIER TÉRMINO DE GARANTÍA QUE EL DEFECTO O AVERÍA SEA DIAGNOSTICADO EXCLUSIVAMENTE POR PERSONAL DEL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO, SIN LA INTERVENCIÓN PREVIA DE TERCEROS, SEAN ESTOS TÉCNICOS O NO.

\*EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE REFACCIONES DURANTE EL PERIODO DE GARANTÍA SE REALIZARÁ SIN COSTO ADICIONAL.

\*ASIMISMO, SE OFRECE ASESORÍA EN LÍNEA O TELEFÓNICA EN DÍAS Y HORARIOS HÁBILES PARA BRINDAR APOYO AL CLIENTE EN EL USO Y OPERACIÓN DEL EQUIPO.






**-TÉRMINOS DE GARANTÍA APLICABLES A EQUIPOS UBICADOS FUERA DE LA ZONA DE COBERTURA DEL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO:**

- \*NO ESTÁ INCLUIDO EL SERVICIO DE INSTALACIÓN NI LA PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO, NI SE CUBRIRÁ EL PAGO A EMPRESAS O PERSONAL AJENO AL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO PARA LA EJECUCIÓN DE DICHAS TAREAS.
- \*SE SURTIRÁN SIN COSTO LAS REFACCIONES DERIVADAS DE AVERÍAS QUE APLIQUEN COMO GARANTÍAS, DEBIDAMENTE DOCUMENTADAS, PERO LOS COSTOS DE ENVÍO DESDE FÁBRICA DEBEN SER CUBIERTOS POR EL CLIENTE.
- \*SE PROPORCIONARÁN SIN COSTO ADICIONAL LAS REFACCIONES CORRESPONDIENTES A AVERÍAS QUE APLIQUEN COMO GARANTÍA, DEBIDAMENTE DOCUMENTADAS; SIN EMBARGO, LOS GASTOS DE ENVÍO DEBERÁN SER CUBIERTOS POR EL CLIENTE.
- \* LA MARCA PONE A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE UN SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA REMOTA, MEDIANTE COMUNICACIÓN EN LÍNEA O TELEFÓNICA, DISPONIBLE EN LOS DÍAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS, PARA GARANTIZAR UN SOPORTE EFICIENTE Y OPORTUNO.

**-CONDICIONES Y CAUSAS QUE INVALIDAN LA APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA:**

- \*FALLAS O ANOMALÍAS EN LA RED DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
- \*FALLAS O ANOMALÍAS EN LA RED DE SUMINISTRO DE AGUA.
- \*DEFICIENTE CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA AL EQUIPO (DUREZA MAYOR A 80 PPM O 0.8  $\mu$ S, PRESIÓN DE ALIMENTACIÓN INFERIOR A 1.2 KG/CM<sup>2</sup>, O PRESENCIA DE ELEMENTOS O SUSTANCIAS DISUELTAS O EN SUSPENSIÓN).
- \*FALLAS O ANOMALÍAS EN EL SISTEMA DE DRENAJE.
- \*DEFICIENTE O NULA VENTILACIÓN (APLICA SOLO PARA EQUIPOS DE CONDENSACIÓN POR AIRE).
- \*FALTA DE MANTENIMIENTO REGULAR PROPORCIONADO POR PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO.
- \*CUALQUIER CONDICIÓN DE USO, EXPLOTACIÓN O FUNCIONAMIENTO NO ADECUADA DE ACUERDO CON EL MODELO DEL EQUIPO.
- \*INTERVENCIÓN DE PERSONAL NO AUTORIZADO O VIOLACIÓN DE LOS SELLOS DE SEGURIDAD INSTALADOS PARA IMPEDIR LA APERTURA DEL EQUIPO.

**-CANALES DE REPORTE DE AVERÍAS DE EQUIPOS XCOOL EN PERIODO DE GARANTÍA:**

-  **TELÉFONO:** +52 998 256 9422
-  **WHATSAPP:** +52 998 393 9496
-  **CORREO:** info@xcool.com.mx

**AL REALIZAR UN REPORTE DE AVERÍA, DEBERÁ PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS:**

- \*MODELO DEL EQUIPO.
- \*NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO.
- \*UBICACIÓN.
- \*DESCRIPCIÓN BREVE DE LA AVERÍA O MAL FUNCIONAMIENTO.

**NOTA: LOS DATOS DE MODELO Y NÚMERO DE SERIE SE ENCUENTRAN EN LA PLACA DE DATOS UBICADA EN UN LATERAL O EN LA PARTE TRASERA DEL EQUIPO.**